

Algemene Voorwaarden van **DijkmansBergJeths** Advocaten

I. Algemeen

1. DijkmansBergJeths Advocaten (hierna: “DBJ”) is de handelsnaam van DijkmansBergJeths Advocaten B.V. gevestigd te Eindhoven.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die worden verstrekt aan DBJ. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers.
3. De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht door DBJ is aanvaard. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door DBJ, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door bepaalde personen zal worden uitgevoerd. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan DBJ slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten en door medewerkers krachtens schriftelijke volmacht. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (“BW”), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
4. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door DBJ verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan DBJ. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan DBJ verstrekte gegevens en informatie.

II. Aansprakelijkheid

5. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door DBJ gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat DBJ onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden.

6. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitvoering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door DBJ in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 100.000,-- en jegens derden beperkt tot € 50.000,--
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval DBJ aansprakelijk is voor fouten van door DBJ ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door DBJ bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
8. De opdrachtgever vrijwaart DBJ tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever verricht zijn.
9. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor DBJ aansprakelijkheid draagt zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot uitkering, waarop de door DBJ gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat DBJ onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt.
10. DBJ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
11. Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan DBJ gegeven opdrachten de bevoegdheid van DBJ in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgevers te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van DBJ voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
12. De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
13. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten, waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor DBJ aansprakelijk is.

III. Honorarium

14. DBJ brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief, een forfaitaire vergoeding voor kantoorkosten en aan de zaak bestede tijd, alsmede gemaakte kosten. DBJ heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen om deze in overeenstemming te brengen met de door haar vastgestelde (uur)tarieven. DBJ is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen.
15. Verrichtte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
16. Zolang een aan de opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet is betaald, is DBJ gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.
17. DBJ heeft het recht door de opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande declaraties, ongeacht in welke zaak enig voorschot is betaald en/of ongeacht in welke zaak een declaratie ten laste van de opdrachtgever open staat.
18. Betaling van declaraties dient binnen 14 dagen na declaratiedatum te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen én deze nadere afspraak door DBJ schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd. In geval van enige tekortkoming door opdrachtgever dient betaling onverwijld na ontvangst van de declaratie plaats te vinden.
19. Na het verstrijken van de hierboven genoemde datum is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. Gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die door DBJ moeten worden gemaakt ter invordering van haar declaraties komen voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen een forfaitair bedrag van 15% van het te incasseren bedrag, onverminderd de bevoegdheid van DBJ om de werkelijke kosten te berekenen.

IV. Klachten en geschillen

20. DBJ neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie

Advocatuur. Dat reglement voorziet in arbitrage, met dien verstande dat in bepaalde gevallen ook voor een uitspraak bij wege van bindend advies gekozen kan worden. Door het aangaan van een overeenkomst met DBJ aanvaardt de opdrachtgever ook de toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

21. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van €10.000,--. Opdrachtgever kan hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur indien opdrachtgever uitdrukkelijk afstand doet van het meerdere. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.
22. DBJ kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
23. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten geldt echter dat zij gerechtigd zijn om binnen één maand, nadat DBJ zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, schriftelijk aan DBJ kenbaar te maken dat zij voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiezen.
24. Alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur dient de klacht in een klachtprocedure door DBJ te worden behandeld. In deze procedure zal met de opdrachtgever worden besproken hoe de klacht zal worden afgehandeld. Hiertoe is een kantoorklachtenreglement opgesteld dat voor de opdrachtgever ter inzage ligt.
25. De opdrachtgever dient zijn klacht aan DBJ voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
26. DBJ zal een oplossing voor het gerezen probleem binnen vier weken na binnenkomst van de klacht schriftelijk aan de opdrachtgever uiteenzetten. Mocht de klacht binnen vier weken niet en/of niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kan de opdrachtgever zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.
27. De opdrachtgever kan zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van DBJ indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
28. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van indienen van de klacht bij de

Geschillencommissie. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur kan worden opgevraagd via www.sgc.nl of bij:

Geschillencommissie Advocatuur

Postbus 90600

2509 LP Den Haag (tel: 070 -3105310)

V. Overige

29. Verstrekte opdrachten worden door DBJ uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
30. Niet alleen DBJ, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere vennoten en medewerkers van DBJ met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk mochten worden gehouden nadat zij het kantoor van DBJ hebben verlaten.
31. Op de rechtsverhouding tussen DBJ en haar cliënten is het Nederlands recht van toepassing. Alleen de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch – met uitzondering van de gevallen waarin de hierboven vermelde geschillenregeling van toepassing is – is bevoegd van enig geschil tussen DBJ en een opdrachtgever kennis te nemen.
32. Deze Algemene Voorwaarden zijn in het Nederlands en in de Engelse taal gesteld. In geval van verschil tussen de Engelse en de Nederlandse tekst, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
33. DBJ is gerechtigd te allen tijde deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is kenbaar via de website van DBJ.
